

Algemene voorwaarden

Open inschrijving & In company
scholing
Leerhuizen Palliatieve Zorg

Artikel 1 Definities

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Leerhuizen enerzijds en Cursist anderzijds en maken daarvan deel uit.
- b) Door Aanmelding aanvaardt Cursist deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de achterzijde van het inschrijfformulier, op de website van Leerhuizen en zullen worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32100926.
- c) Uitsluiting van (delen van) deze algemene voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van Leerhuizen geschieden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Leerhuizen enerzijds en Cursist anderzijds en maken daarvan deel uit.
- b) Door Aanmelding aanvaardt Cursist deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Leerhuizen en zullen worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32100926.
- c) Uitsluiting van (delen van) deze algemene voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van Leerhuizen geschieden.

Artikel 3 Aanmelding

- a) Aanmelding voor een Opleiding geschiedt door middel van het inschrijfformulier voor de desbetreffende Opleiding. Het inschrijfformulier dient ingevuld en ondertekend per post, fax, e-mail of ander elektronisch medium aan Leerhuizen te worden verzonden.
- b) Door ondertekening van het inschrijfformulier verplicht Cursist en/of een derde die jegens Cursist is gehouden tot betaling, zich tot betaling van het cursusgeld.
- c) Inschrijving geldt voor de totale aaneengesloten studieperiode. Bij tussentijdse beëindiging wordt geen geld gerestitueerd.
- d) Cursist geldt als aangemeld voor een Opleiding, nadat de Aanmelding door Leerhuizen schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4 Cursisten

- a) Leerhuizen kan aan Cursisten toelatingseisen stellen voor Opleidingen, bijvoorbeeld met betrekking tot vooropleiding en werkervaring. Ook kan Leerhuizen een termijn voor inschrijving stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Cursisten aan een Opleiding.
- b) Indien Cursist op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een Opleiding verstoort, kan Leerhuizen hem/haar van verdere deelname uitsluiten. De betalingsverplichting ten

aanzien van deelname van Cursist blijft in dat geval in stand.

Artikel 5 Nakoming

- a)** Leerhuizen is gerechtigd bij het organiseren van een Opleiding af te wijken van de Aankondiging, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij de Opleiding onverkort uitvoert zoals aangekondigd.
- b)** In geval van wijziging(en) zal Leerhuizen zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van de Opleiding.
- c)** Naar aanleiding van verandering(en) van een Opleiding kan wijziging van onder andere prijs en aan te leveren cursusmateriaal optreden. Cursist zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Artikel 6 Betaling

- a)** Betaling van het cursusgeld geschiedt in één termijn. Indien het verschuldigde cursusgeld wordt gefactureerd, zal Cursist, dan wel een tot betaling gehouden derde, het gefactureerde bedrag binnen dertig dagen na dagtekening van de factuur voldoen.
- b)** Leerhuizen behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor betaling te verlangen.
- c)** In het geval Leerhuizen kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van Cursist of de in artikel 6a bedoelde derde.

Artikel 7 Annulering

- a)** In het geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal aanmeldingen voor een Opleiding onvoldoende is, kan Leerhuizen de Opleiding annuleren. Zij informeert Cursisten hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk twee weken voor aanvang van de Opleiding. In geval van annulering worden reeds betaalde cursusgeldten volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
- b)** Het recht op deelname aan de Opleiding vloeit voort uit een overeenkomst op afstand tot het verrichten van enkele diensten (artikel 7:46i BW). Cursist kan zijn deelname binnen een termijn van zeven werkdagen na ontvangst van de digitale bevestiging van de aanmelding kosteloos annuleren, tenzij de startdatum van de Opleiding binnen die termijn is gelegen en/of Cursist met het oog op de startdatum van de Opleiding Leerhuizen heeft verzocht binnen die termijn cursusmateriaal op te sturen.
- c)** Buiten het geval van (kosteloze) annulering als bedoeld in 7a en 7b, is Cursist de volgende administratie-/annuleringskosten verschuldigd:

- 10% bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de Opleiding;
- daarna tot aanvang van de Opleiding 100 % van de cursusprijs.

Het aantal kalenderdagen wordt berekend vanaf de datum van ontvangst door Leerhuizen van de annulering.

- d)** Indien Cursist het door hem aan Leerhuizen verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal Leerhuizen het hem toekomende bedrag, met inachtneming van artikelen 7b en 7c, aan Cursist terugbetalen op een door Cursist aangewezen bank- of girorekening.
- e)** Bij verhindering van Cursist kan een vervanger worden aangewezen, mits dit vooraf schriftelijk aan Leerhuizen is meegedeeld. In geval er toelatingseisen worden gesteld voor deelname aan een Opleiding dient de vervanger afzonderlijk door Leerhuizen te worden toegelaten.
- f)** In geval van overmacht kan Cursist er ook voor kiezen zijn inschrijving eenmaal uit te

stellen tot de eerstvolgende editie van de Opleiding. Leerhuizen staat er niet voor in dat de Opleiding ook daadwerkelijk doorgang zal vinden of ongewijzigd wordt aangeboden.

Artikel 8 Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht

- a) Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Leerhuizen verzorgde Opleiding en/of het Cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van Leerhuizen en/of de docent(en) van de betreffende Opleiding.
- b) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het Cursist niet toegestaan om het Cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het Cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 9 NAW-gegevens

Tenzij Cursist daartegen bezwaar heeft gemaakt, verstrekt Leerhuizen desgevraagd naam, adres, woonplaats en telefoonnummer (NAW-gegevens) van Cursist aan derden die belast zijn met de controle van de kwaliteit van de opleidingen. Na controle worden deze gegevens door het betreffende onderzoeksbureau vernietigd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- a) Leerhuizen stelt het door haar beschikbaar te stellen Cursusmateriaal zorgvuldig samen. Leerhuizen staat echter niet in voor de volledigheid en juistheid van dit Cursusmateriaal. Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het Cursusmateriaal en/of informatie, op andere wijze in het kader van een Opleiding verstrekt, is uitgesloten.
- b) Aansprakelijkheid van Leerhuizen voor eventuele schade die Cursist lijdt als gevolg van annulering van (delen van) een Opleiding is eveneens uitgesloten.
- c) Indien Cursist schade lijdt waarvoor Leerhuizen aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van Leerhuizen te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag dat gelijk is aan de vergoeding die Cursist op basis van de overeenkomst met Leerhuizen is verschuldigd.

Artikel 11 Beëindiging

Leerhuizen kan de overeenkomst met Cursist beëindigen in geval Cursist een verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en deze verplichting, na hiertoe door Leerhuizen te zijn aangemaand, niet alsnog nakomt.

Artikel 12

Indien Leerhuizen geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven zij voor het overige van toepassing.

Artikel 13 Toepasselijk recht, geschillen

- a) Op alle overeenkomsten met Leerhuizen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- Op deze Voorwaarden, alle offertes, aanbiedingen, (rechts)handelingen en overeenkomsten van Leerhuizen is Nederlands recht van toepassing. Partijen verplichten zich bij geschillen alles in het werk te stellen om op de kortst mogelijke termijn tot een minnelijke schikking komen.

b) Alle geschillen die verband houden met een met de tussen Cursist en Leerhuizen gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

In company

Artikel 14 In Company Training

a) De overeenkomst voor het verrichten van een In Company Training komt tot stand op basis van een op aanvraag van de Opdrachtgever door Leerhuizen verstrekte offerte.

b) Voor In Company Trainingen geldt dat de cursusprijs, die is vermeld in een offerte, bindend is gedurende de geldigheidsduur van die offerte. De offerte vermeldt de kosten die inbegrepen zijn.

c) Bij een overeenkomst voor het verzorgen van een In Company Training worden afspraken gemaakt onder meer over plaats en datum (c.q. data) waar en waarop de In Company Training plaats zal vinden, het onderwerp van de In Company Training, alsmede het (minimaal en) maximaal aantal deelnemers.

d) Inschrijving van individuele personen voor een In Company Training wordt door de Opdrachtgever verzorgd, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Artikel 15 Annulering

a) Bij annulering door de Opdrachtgever van de overeenkomst ter zake van een In Company Training tot twintig werkdagen voor de (eerste) bijeenkomst wordt 25% van de totale overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen twintig werkdagen voor de (eerste) bijeenkomst is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd en heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door Leerhuizen is bepalend.

b) Vervanging door een andere deelnemer van hetzelfde bedrijf is mogelijk, mits de vervanger uiterlijk twee werkdagen voor de (eerste) bijeenkomst wordt aangemeld bij Leerhuizen. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

c) Bij meerdaagse Trainingen of In Company Trainingen is het niet mogelijk te annuleren nadat de eerste bijeenkomst heeft plaatsgehad. Het volledige cursusgeld is verschuldigd en de vordering ter zake is onmiddellijk opeisbaar indien niet reeds voor aanvang van de eerste bijeenkomst het (volledige) cursusgeld betaald is.

d) Nadat de datum (c.q. data) zijn vastgesteld, zal Leerhuizen op een eventueel verzoek van de Opdrachtgever bezien of het mogelijk is deelname of een bijeenkomst van een In Company Training te verschuiven. Indien dat verzoek wordt gedaan korter dan tien werkdagen voor de start van een In Company Training en Leerhuizen is in staat deelname of de bijeenkomst te verschuiven, zal Leerhuizen 20% van het verschuldigde bedrag als extra kosten in rekening brengen. De factuur met betrekking tot het volledige cursusgeld kan niet later worden voldaan.

Artikel 16. Annulering door Leerhuizen

Leerhuizen behoudt zich in geval van onvoorziene omstandigheden het recht voor een Training of In Company Training te annuleren op de dag van de bijeenkomst. Leerhuizen zal alsdan het reeds door de Opdrachtgever betaalde (naar rato) restitueren. Leerhuizen zal zich in dat geval ervoor inspannen de Opdrachtgever een passend alternatief aan te bieden. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik maakt, wordt het reeds betaalde niet gerestitueerd.

Leerhuizen is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit de annulering door Leerhuizen.

Artikel 17. Betaling

De door Leerhuizen vermelde tarieven zijn in euro's .

- a)** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient betaling door de Opdrachtgever te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum maar in ieder geval voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst, zonder enig recht op korting of verrekening door middel van overmaking op een door Leerhuizen aangewezen bankrekening.
- b)** Indien de Opdrachtgever niet binnen de in lid b van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele maand.
- c)** Indien de Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Leerhuizen voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- d)** Indien voor aanvang van een In Company Training niet de volledige betaling van het cursusgeld door Leerhuizen is ontvangen, behoudt Leerhuizen zich het recht voor de In Company Training geen doorgang te laten vinden. De vordering van Leerhuizen ter zake van het totale cursusgeld en de eventueel reeds gemaakte kosten is onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- a)** De aansprakelijkheid van Leerhuizen uit welke hoofde dan ook voor schade, daaronder begrepen bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade van de Opdrachtgever of eventuele derden, is beperkt tot het bedrag van de door de Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie voor de Dienst of Product, tenzij en voor zover Leerhuizen opzet of grove schuld te verwijten is.
- b)** Het in lid 1 bepaalde geldt ook voor schade veroorzaakt door derden die door Leerhuizen (al dan niet namens de Opdrachtgever) zijn ingeschakeld, zelfs wanneer deze schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bovengenoemde derden.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

- a)** Door Leerhuizen verstrekt materiaal ter uitvoering van een Dienst wordt eigendom van de Opdrachtgever. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de in verband met Diensten verstrekte (cursus)materiaal en overige door Leerhuizen geleverde Producten blijven bij Leerhuizen.
- b)** Het door Leerhuizen verstrekte materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijke doeleinden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leerhuizen is de Opdrachtgever niet gerechtigd (gegevens uit en/of gedeelten van en/of uittreksels van) het verstrekte materiaal te openbaren, aan derden ter beschikking te stellen, te exploiteren of, op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

Artikel 20. Geheimhouding

- a)** Leerhuizen gebruikt gegevens van Opdrachtgever voor de uitvoering van de met de Opdrachtgever te sluiten overeenkomst, haar dienstverlening en om Opdrachtgevers van haar (nieuwe) diensten op de hoogte te houden.
- b)** Persoonsgegevens en bedrijfsgevoelige informatie van Opdrachtgevers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.